

**про надання послуг з проходження  
курсу «Психотерапії»**

**Товариство з обмеженою відповідальністю “Український Інститут імені Віктора Франкла”** (надалі іменується – «Виконавець»), в особі Директорки Чупрової Ганни Сергіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

**фізичної особи,** \_\_\_\_\_

що має повну цивільну дієздатність, яка прийняла (тобто акцептувала) дану пропозицію укласти договір та своїми діями виявила намір приєднатися до цього Договору (надалі іменується – «Замовник»), з іншої Сторони,

надалі разом іменовані - Сторони, а кожен окремо - Сторона, уклали цей Договір про надання послуг (надалі іменується - Договір) про наступне:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1 Виконавець пропонує та зобов’язується надати Замовнику послуги із організації вивчення Психотерапії шляхом надання доступу до проходження курсу «Психотерапія» (які надалі іменуються – «послуги»).

1.2 Програма, обсяг курсу, його опис, тривалість, розклад та інша інформація розміщені на веб-сторінці:

[https://docs.google.com/forms/d/1U8H0XYVX4mW9R4JfgnqVWlgyveITN0U8mN\\_CCITcuTw/edit](https://docs.google.com/forms/d/1U8H0XYVX4mW9R4JfgnqVWlgyveITN0U8mN_CCITcuTw/edit)

1.3 Про намір прийняти участь в навчальному курсі Замовник повідомляє Виконавця шляхом заповнення реєстраційної форми за посиланням, опублікованим Виконавцем, яка є невід’ємною частиною цього Договору.

**2. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ**

2.1 Навчання за цим Договором надається лекторами, залученими Виконавцем, шляхом проведення онлайн-занять в режимі реального часу або у запису, та/або надання Замовнику доступу до навчальних та інформаційних онлайн-матеріалів.

2.2 Замовник, згідно опублікованого розкладу занять, відвідує «Психотерапія» онлайн. У разі неможливості бути присутнім на занятті курсу з поважної причини, Замовник попереджає Виконавця будь-яким зручним способом та має право отримати доступ до відеозапису такого заняття.

2.3 У разі неможливості проведення занять у раніше визначені терміни, Виконавець може перенести терміни їх проведення повідомивши про це Замовника шляхом розміщення інформації на веб-сторінці Виконавця за посиланням: <https://viktorfranklkraine.com> або будь-яким іншим доступним Замовнику способом.

2.4 Послуги за цим Договором вважаються наданими Виконавцем з моменту закінчення курсу «Психотерапія» в незалежності від того, чи приймав у ньому участь Замовник.

2.5 Усі претензії Замовника з питань надання послуг за цим Договором приймаються Виконавцем до розгляду в письмовій формі, протягом 2 (двох) днів з моменту надання послуг. Виконавець розглядає отриману від Замовника претензію протягом 7 (семи) днів з дня її одержання. Претензії отримані Виконавцем після зазначеного строку не розглядаються.

2.6 У разі якщо протягом строку визначеного п. 3.5 цього Договору Виконавець не отримав претензію, вважається, що послуги надані Виконавцем належним чином, в повному обсязі, без зауважень та підписання акту приймання-передачі наданих послуг.

Акти приймання-передачі наданих послуг можуть підписуватись на вимогу Виконавця.

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

#### **3.1 Виконавець зобов'язаний:**

- 3.1.1 Провести організацію навчання Замовника відповідно до умов цього Договору, тільки за умови оплати Замовником вартості послуг Виконавця.
- 3.1.2 На свій розсуд забезпечувати Замовника під час навчання навчальними та інформаційними онлайн-матеріалами (відео, текстові, тощо).
- 3.1.3 Інформувати Замовника про перенесення занять курсу «Психотерапія» або про будь-які інші суттєві зміни, пов'язані з наданням послуг.
- 3.1.4 Після проходження Замовником курсу «Психотерапія» в повному обсязі, згідно вимог Виконавця, та виконання всіх практичних, тематичних робіт та завдань, після закінчення навчання видати сертифікат слухача обсягом 160 годин.

#### **3.2 Виконавець має право:**

- 3.2.1 У разі потреби замінити викладача курсу «Психотерапія» на іншого, з відповідною кваліфікацією і досвідом.
- 3.2.2 Не допускати Замовника до занять у разі порушення ним термінів оплати, передбачених цим Договором, до моменту повної оплати.
- 3.2.3 На власний розсуд обирати та змінювати програму, методи, засоби та спосіб навчання на курсі «Психотерапія», що не суперечить цьому Договору.
- 3.2.4 У разі порушення Замовником вимог цього Договору, а також, у разі здійснення Замовником будь-яких дій, які перешкоджають належному наданню послуг, Виконавець має право розірвати Договір з Замовником без повернення здійсненої Замовником оплати, припинивши надання послуг.

#### **3.3 Замовник зобов'язаний:**

- 3.3.1 Своєчасно та в повному обсязі здійснити оплату послуг Виконавця.
- 3.3.2 Демонструвати взаємну повагу до лекторів, викладацького складу, Виконавця та інших осіб.
- 3.3.3 Самостійно перевіряти технічний стан власних технічних засобів зв'язку, за допомогою яких він буде отримувати послуги, та встановити необхідне програмне забезпечення.
- 3.3.4 Належним чином та в повному обсязі виконувати всі завдання, практичні та тематичні роботи, брати участь у необхідних навчальних заходах, тощо, згідно вимог Виконавця.
- 3.3.5 Своєчасно повідомляти про неможливість відвідування занять через хворобу чи іншу причину в письмовому вигляді за допомогою будь-яких засобів зв'язку. Пропуск більше 5 занять, без поважних причин (тобто будь-яких причин, підтверджених документально) тягнуть за собою відрахування Замовника з курсу «Психотерапія» та припинення надання послуг, без повернення коштів.

#### **3.4 Замовник має право:**

- 3.4.1 Отримувати належним чином послуги, передбачені цим Договором.
- 3.4.2 Отримати сертифікат слухача недержавного зразка за умови проходження курсу «Психотерапія» в повному обсязі, виконанні всіх практичних, та тематичних робіт згідно програми курсу та вимог Виконавця. Даний сертифікат не є документом про освіту.

### **4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

- 4.1 Вартість послуг Виконавця за цим Договором становить \_\_\_\_\_ гривень 00 коп. (\_\_\_\_\_ нуль копійок) на місяць та здійснюється безготівково шляхом внесення зазначеної суми на

розрахунковий рахунок Виконавця, зазначений у цьому Договорі. **Оплата здійснюється Замовником до 25 числа календарного місяця, який передує місяцю, у якому здійснюється надання послуг.** Тривалість курсу, програма та інша інформація стосовно послуг вказується на веб-сайті

<https://viktorfranklkraine.com/> або доводиться до відома Замовника будь-яким способом на розсуд Виконавця.

4.2 Вартість послуг не включає комісію банків/платіжних систем, що стягується банківськими або фінансовими установами під час здійснення платежу.

4.3 Проведені (здійснені) Замовником оплати за цим Договором поверненню не підлягають.

4.4 Оплата послуг здійснюється Замовником або іншою особою у національній валюті України - гривні.

4.5 Відповідальність за своєчасність внесення оплати за цим Договором покладається на Замовника.

4.6 Датою оплати послуг за цим Договором є дата зарахування грошових коштів на банківський рахунок Виконавця.

4.7 Під час оплати Замовник в призначенні платежу зазначає: власне Прізвище, ім'я та по-батькові, а також, найменування курсу згідно цього Договору. Після здійснення оплати Замовник будь-яким зручним для нього способом повідомляє про факт оплати, свої контактні дані (телефон, e-mail) та іншу інформацію необхідну Виконавцю для надання послуг за цим Договором. У разі неповідомлення Замовником зазначеної інформації Виконавець не несе відповідальність за ненадання послуг за цим Договором.

4.8 Оплата послуг здійснюється до початку першого заняття курсу «Психотерапія». У випадку, якщо оплата за навчання не внесена в цей строк, Замовник не допускається до навчального процесу, тобто не отримує послуги за цим Договором.

## **5. АВТОРСЬКІ ТА СУМІЖНІ ПРАВА**

5.1 Усі авторські та суміжні права на записи занять, навчальні та інформаційні матеріали (відео, текстові, тощо), які стали відомі Замовнику під час навчання на курсах належать Виконавцю та/або відповідному лектору (викладачу). Замовник має право використовувати їх лише в особистих цілях.

5.2 Замовник не має права без письмової згоди Виконавця передавати доступ до отриманих записів занять, навчальних та інформаційних матеріалів третім особам, публікувати, публічно відтворювати будь-яким способом та у будь-якій формі, повторювати, копіювати, а також використовувати в комерційних цілях.

## **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН. КОМПЕНСАЦІЇ**

6.1 За невиконання та/або неналежне виконання умов цього Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством та цим Договором.

6.2 Виконавець не несе відповідальність за невідповідність занять та/або навчальних та інформаційних матеріалів очікуванням Замовника за його суб'єктивною оцінкою.

6.3 Виконавець не несе відповідальності, у разі якщо Замовник не зміг скористатись послугами з причин, що не залежать від Виконавця (відсутність у Замовника відповідного програмного забезпечення, його несправність або наявність інших технічних обмежень, відсутність чи обмеження доступу до мережі Інтернет, неприйняття участі у заняттях з незалежних від Виконавця причин, тощо). В такому разі сплачена вартість послуг не повертається, та Виконавцем не здійснюється жодних компенсацій.

6.4 У разі якщо Замовнику не були надані послуги за цим Договором, з вини Виконавця, сплачена вартість послуг повертається Виконавцем протягом 30 (тридцяти) днів з моменту отримання письмової вимоги (за умови наявності прямої вини Виконавця).

6.5 У разі передачі Замовником будь-яких навчальних або інформаційних матеріалів (відео, текстових, тощо), записів занять та інших даних отриманих ним за цим Договором, третім особам без письмової згоди Виконавця, в тому числі в комерційних цілях, Виконавець має право припинити Замовнику доступ до занять та вимагати відшкодування Замовником

спричинених збитків.

## **7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)**

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо невиконання стало наслідком природних явищ, дій зовнішніх об'єктивних факторів, наслідком поширення гострої респіраторної хвороби COVID-19 та інших обставин непереборної сили, за які Сторони не відповідають і запобігти несприятливому впливу яких не мають можливості.

7.2. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) за цим Договором є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха; інші події в країні перебування чи регіоні, що несуть в собі загрозу життю, здоров'ю та особистій безпеці людей, що знаходяться поза контролем Сторін, тощо.

7.3. Сторона, для якої створилася неможливість виконання прийнятих на себе зобов'язань, внаслідок дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), повинна негайно за допомогою будь-яких доступних засобів повідомити про такі обставини іншу Сторону в максимально стислий строк: про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин.

7.4. При настанні форс-мажорної обставини (обставин непереборної сили) зобов'язання за цим Договором переносяться на строк дії таких обставин.

7.5. Наявність та строк дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) не вимагає підтвердження Торгово-промисловою палатою України.

## **8. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

8.1. Заповненням реєстраційної форми згідно п. 1.3. цього Договору та акцептуванням цього Договору (з моменту оплати) Замовник, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», надає Виконавцю свою безвідкличну згоду на обробку персональних даних Замовника, а також надає згоду на передачу таких даних третім особам з метою виконання цього Договору.

## **9. СТРОК ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ ТА ДОДАТКОВІ УМОВИ**

9.1. Договір вступає в силу з моменту акцептування його Замовником (повної оплати послуг Виконавця відповідно до умов цього Договору) та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань. Договір може бути розірваним за взаємною згодою Сторін.

9.2. Договір може бути розірваний з ініціативи однієї Сторони у разі порушення чи невиконання іншою Стороною умов цього Договору, попередньо повідомивши про це іншу Сторону не менш як за 5 (п'ять) робочих днів.

9.3. Одностороннє розірвання цього Договору за ініціативою Замовника не звільняє останнього від виконання зобов'язань по оплаті послуг.

## 10. ІНШІ УМОВИ

10.1. Виконавець залишає за собою право вносити зміни в умови цього Договору. В разі внесення змін до цього Договору, вони набирають чинності з моменту публікації Договору в новій редакції.

10.2. Всі спори, що виникають при виконанні цього Договору, вирішуються сторонами шляхом переговорів. У випадку якщо спори не врегульовані шляхом переговорів, вони вирішуються відповідно до чинного законодавства.

## 12.ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ І РЕКВІЗИТИ СТОРІН

### Виконавець:

ТОВ "Український Інститут імені Віктора Франкла"

Адреса: 49125, Україна, Дніпропетровська обл, місто Дніпро, Донецьке шосе 124/64  
РНОКПП 45559488

IBAN

UA923005280000026006000042785

Банк АТ «ОТП БАНК» в м. Київ

МФО:300528

Телефон: +38(050)-361-90-53

Email: [anna.chuprova@alea.in.ua](mailto:anna.chuprova@alea.in.ua)

Директорка \_\_\_\_\_ Чупрова Г.С.

### Замовник:

ППП замовника \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Адреса \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_

Замовник \_\_\_\_\_